2014上考专业课真题-信息管理

1. 项目变更贯穿于整个项目过程的始终，项目经理应让项目干系人（特别是业主）认识到（　　）。

A.在项目策划阶段，变更成本较高

B.在项目执行阶段，变更成本较低

C.在项目编码开始前，变更成本较低

D.在项目策划阶段，变更成本较低

模块 常识判断
答案 D
解析 本题考查项目变更与项目成本的关系。根据软件工程的知识，变更越早，成本越低。

分数 0.5

2. CRM系统是基于方法学、软件和互联网的，以有组织的方式帮助企业管理客户关系的信息系统。下列叙述中，（　　）准确地说明了CRM的定位。

A.CRM在注重提高客户的满意度的同时，一定要把帮助企业提高获取利润的能力作为重要指标

B.CRM有一个统一的以客户为中心的数据库，以方便对客户信息进行全方位的统一管理

C.CRM能够提供销售、客户服务和营销3个业务的自动化工具，具有整合各种客户联系渠道的能力

D. CRM系统应该具有良好的可扩展性和可复用性，并把客户数据可以分为描述性、促销性和交易性3类

模块 常识判断
答案 A
解析 本题考查CRM的定义问题。CRM所涵盖的要素主要有：第一，CRM以信息技术为手段，但是CRM绝不仅仅是某种信息技术的应用，它更是一种以客户为中心的商业策略，CRM注重的是与客户的交流，企业的经营是以客户为中心，而不是传统的以产品或以市场为中心；第二，CRM在注重提高客户满意度的同时，一定要把帮助企业提高获取利润的能力作为重要指标；第三，CRM的实施要求企业对业务功能进行重新设计，并对工作流程进行重组，将业务的重心转移到客户，同时要针对不同的客户群体有重点地采取不同的策略。

分数 0.5

3. 目前企业信息化系统所使用的数据库管理系统的结构，大多数为（　　）。

A.层次结构

B.关系结构

C.网状结构

D.链表结构

模块 常识判断
答案 B
解析 目前企业信息化系统所使用的数据库管理系统的结构，大多数为关系结构。

分数 0.5

4. 在设计网站时，应满足一些设计原则，其中不包括（　　）。

A.最大限度的满足网站管理人员的要求

B.最有效地实现信息资源共享

C.保证网络的安全

D.网站使用方便，界面统一，以保证网站先进性、高性能、高可靠性、扩充性、开发性、高安全性以及可管理性

模块 常识判断
答案 A
解析 网站的设计是根据网站规划描述说明所确定的开发目标、服务对象、应用领域等设计出一个可供系统开发人员遵循且执行的系统设计方案。网站设计应遵循的原则有：最大限度的满足用户的要求；最有效地实现信息资源共享；最可能地使用先进技术；保证网络的安全；网站使用方便，界面统一，以保证网站先进性、高性能、高可靠性、扩充性、开发性、高安全性以及可管理性。

分数 0.5

5. 数据库（DB）、数据库系统（DBS）和数据库管理系统（DBMS）之间的关系是（　　）。

A.DB包括DBS和DBMS

B.DBS就是DB，也就是DBMS

C.DBS包括DB和DBMS

D.DBMS包括DB和DBS

模块 常识判断
答案 C
解析 数据库（DB）、数据库系统（DBS）和数据库管理系统（DBMS）之间的关系是DBS包括DB和DBMS。

分数 0.5

6. 网站的规划与建设，按时间顺序可以分为(　　)等5个阶段。

A.设计、策划、制作、宣传推广、运行维护

B.设计、制作、策划、宣传推广、运行维护

C.策划、制作、设计、宣传推广、运行维护

D.策划、设计、制作、宣传推广、运行维护

模块 常识判断
答案 D
解析 网站的规划与建设，按时间顺序可以分为以下5个阶段：策划、设计、制作、宣传推广、运行维护。

分数 0.5

7. 管理信息系统建设的结构化方法中，用户参与的原则是用户必须参与（　　）。

A.系统建设中各阶段的工作

B.系统分析工作

C.系统设计工作

D. 系统实施工作

模块 常识判断
答案 A
解析 结构化方法的基本思路是把整个系统开发过程分成几个阶段，每个阶段进行若干活动，每项活动应用一系列标准、规范、方法和技术，完成一个或多个任务，形成符合给定规范的产品。管理信息系统建设的结构化方法中，用户参与的原则是用户参与系统建设中各阶段的工作。

分数 0.5

8. IP地址是127.0.0.1的机器表示的是（　　）。

A.服务器地址

B.广播地址

C.本机地址

D.网关地址

模块 常识判断
答案 C
解析 IP地址中，有几个特殊的地址，其中127.0.0.0网段不能分配给任何主机，该地址表示的是本机的回路地址，当一个机器从本机高层得到以该地址为目的的数据包后，会向本机的高层返回一个响应包。127.0.0.1一般用于测试本机的网络是否运行正常。

分数 0.5

9. 为预防计算机被病毒感染，下列做法不合理的是（　　）。

A.不使用来历不明的光盘、软盘

B.不上网

C.经常使用最新杀病毒软件检查

D.不轻易打开陌生人的电子邮件

模块 常识判断
答案 B
解析 计算机病毒通过各种可能的渠道去传染其他计算机，为防范病毒的入侵，需要注意以下事项：不要使用来历不明的光盘、软件；不轻易打开陌生人的电子邮件，特别是查看或运行其附件；安装杀毒软件，及时更新病毒定义文件，定期对系统进行扫描；对企业组织而言，安装防病毒过滤网关，弥补单机版和网络版防病毒软件所存在的不足。

分数 0.5

10. 计算机控制器如果采用微程序控制方案，则一个微程序表示（　　）。

A.执行一个CPU周期的操作

B.执行一条机器指令的操作

C.执行一个子程序的操作

D.完成一个用户程序的操作

模块 常识判断
答案 B
解析 微程序控制方案中，每一条机器指令都有一个微程序与其相对应，因此机器中有多少种机器指令就有多少个微程序，且指令的操作码就决定了微程序的入口地址。而用机器指令编写的用户程序和子程序执行时，每条机器指令的功能都是由执行一个微程序实现的，一个用户程序或子程序本身并不是一个微程序，而是由执行许多个微程序实现的。

分数 0.5

11. 以非法手段窃取数据并进行修改发给接收方，这种方式属于(　　)攻击。

A.拒绝服务

B.口令入侵

C.破坏数据完整性

D.网络监听

模块 常识判断
答案 C
解析 网络安全面临的威胁主要有非授权访问、信息泄露或丢失、破坏数据完整性、拒绝服务攻击和利用网络传播病毒等。破坏数据完整性是指以非法手段窃得对数据的使用权，删除、修改、插入或重发某些重要信息，以取得有益于攻击者的响应；恶意添加、修改数据，以干扰用户的正常使用。

分数 0.5

12. 无线网络中，(　　)结构分为基本服务区和扩展服务区。

A.对等拓扑

B.结构化拓扑

C.网状拓扑

D.对等和结构化拓扑

模块 常识判断
答案 B
解析 无线局域网组网的拓扑结构分两种：对等网络和结构化网络。结构化网络由无线访问点（AP）、无线工作站（STA）以及分布式系统（DSS）构成，覆盖的区域分为基本服务区（BSS）和扩展服务区（ESS）。

分数 0.5

13. (　　)属于行业标准化组织。

A. ISO

B. IEC

C. IEEE

D. ANSI

模块 常识判断
答案 C
解析 标准化组织分为国际、国家、区域、行业、地方和企业等，ISO和IEC是世界上两个最大、最具权威性的国际标准化组织；ANSI是美国国家标准协会；IEEE是美国电气电子工程协会，属行业标准化组织。

分数 0.5

14. 垂直子系统提供建筑物的（　　）电缆的路由。

A. 干线

B. 馈线

C. 直线

D. 绞线

模块 常识判断
答案 A
解析 垂直子系统提供建筑物的干线电缆路由器。

分数 0.5

15. 交换机有3种形式的结构，（　　）不属于交换机的结构形式。

A. 独立型

B. 总线型

C. 堆叠型

D. 模块化

模块 常识判断
答案 B
解析 交换机的3种结构分别是独立型，即一个独立的交换机；堆叠型，即几个独立的交换机通过后备的堆叠接口和电缆堆叠形成一个密切相连的堆叠体，扩展了交换端口；模块化，即有一个机箱，内部有总线插槽，根据配置需要，插入不同的交换模块，形成模块化交换机。

分数 0.5

16. 依据《中华人民共和国招标投标法》，公开招标是指招标人以招标公告的方式邀请（　　）投标。

A. 特定的法人或者其他组织

B. 不特定的法人或者其他组织

C.通过竞争性谈判的法人或者其他组织

D.单一来源的法人或者其他组织

模块 常识判断
答案 B
解析 依据《中华人民共和国招标投标法》第十条的规定，公开招标是指招标人以招标公告的方式邀请不特定的法人或者其他组织投标。

分数 0.6

17. 以下关于XML声明的说法中，不正确的是（　　）。

A.XML声明在文件中是可选内容

B.一个XML文件必须以一个XML声明作为开始

C.XML声明中必须指定version的属性值

D.version属性必须在属性列表中排第一位

模块 常识判断
答案 B
解析 一个XML文件通常以一个XML声明作为开始，XML声明在文件中是可选内容，但W3C推荐加入这一行声明。一个完整的XML声明如下：
〈? xml version=“1.0” encoding=“GB2312” standalone=“no” ?〉
其中，version属性指明所采用的XML的版本号，它必须在属性列表中排在第一位；encoding属性可选，用于指定编码类型；standalone属性可选，用于表明该XML文件是否需要从其他外部资源获取有关标记定义的规范说明，并据此检查当前XML文档的有效性。

分数 0.5

18. 关系R和S进行自然连接时，要求R和S含有一个或多个公共（　　）。

A.元组

B. 行

C.记录

D.属性

模块 常识判断
答案 D
解析 自然连接是一种特殊的等值连接，它要求两个关系中进行比较的分量必须是相同的属性组，并在结果中把重复的属性列去掉。自然连接与等值连接的区别在于：自然连接要求相等的分量必须有共同的属性名，等值连接则不要求；自然连接要求把重复的属性名去掉，等值连接却不这样做。

分数 0.5

19. （　　）的实质是一种条件的控制，病毒程序可以根据设计者的要求，在一定条件下实施攻击。

A.潜伏

B.隐蔽

C.触发

D.传染

模块 常识判断
答案 C
解析 触发的实质是一种条件的控制，病毒程序可以根据设计者的要求，在一定条件下实施攻击。这个条件可以是键入特定字符，使用特定文件，某个特定日期或特定时刻，或者是病毒内置的计数器达到一定次数等，因此答案为C。

分数 0.5

20. IP地址中保留不用的一类是（　　）。

A.D类

B.A类

C.B类

D. E类

模块 常识判断
答案 D
解析 IP地址分为A、B、C、D和E 5类。前4类地址是常用的地址，其中，A、B、C是分配给主机的普通IP地址；D类地址是组播地址，类似于广播地址，某一组机器用同一地址属于一个组。E类地址是保留不用的。

分数 0.5

21. 以质量为中心的信息系统工程控制管理工作是由三方分工合作实施的，这三方不包括（　　）。

A.主建方

B.承建方

C.评测单位

D.监理单位

模块 常识判断
答案 C
解析 本题考查信息系统工程中的监理制度。以质量为中心的信息系统工程的控制管理工作由建设单位（主建方）、集成单位（承建方）和监理单位分工合作实施。

分数 0.5

22. 局域网的网络软件主要包括（　　）。

A.网络操作系统、网络数据库管理系统和网络应用软件

B.服务器操作系统、网络数据库管理系统和网络应用软件

C.工作站软件和网络应用软件

D.网络传输协议和网络数据库管理系统

模块 常识判断
答案 A
解析 局域网的组成包括网络硬件和网络软件两大部分。其中，网络软件有网络操作系统、网络数据库管理系统和网络应用软件。

分数 0.5

23. 为保证项目的质量，要对项目进行质量管理，项目质量管理过程的第一步是（　　）。

A.制定项目质量计划

B.确立质量标准体系

C.对项目实施进行质量监控

D.将实际与标准对照

模块 常识判断
答案 B
解析 本题考查项目质量管理的流程。整个项目的质量管理过程可以分解为以下4个环节：（1）确定质量标准体系；（2）对项目实施进行质量监控；（4）将实际与标准对照；（4）纠偏纠错。

分数 0.5

24. 局域网常用的网络拓扑结构是（　　）。

A.星型和环型

B.总线型、星型和树型

C.总线型和树型

D.总线型、星型和环型

模块 常识判断
答案 D
解析 网络中的计算机等设备要实现互联，就需要以一定的结构方式进行连接，这种连接方式叫做拓扑结构，通俗地讲就是这些网络设备如何连接在一起的。目前常见的网络拓扑结构主要有以下4类：星型结构、环型结构、总线型结构、复合型结构。
星型网通过点到点链路接到中央结点的各站点组成的，通过中心设备实现许多点到点连接。在数据网络中，这种设备是主机或集线器。总线型网络采用单根传输线作为传输介质，所有的站点都通过相应的硬件接口直接连接到传输介质或总线上。环型结构由连接成封闭回路的网络结点组成的，每一结点与它左右相邻的结点连接。
局域网常用的网络拓扑结构有星型结构、环型结构、总线型结构。

分数 0.5

25. “信息处理和变换的程序化”有利于提高数据处理的(　　)，并可提高数据处理的效率。

A.保密性

B.准确性

C.时效性

D.适用性

模块 常识判断
答案 B
解析 信息技术在建设工程管理中的开发和应用的意义在于：（1）“信息存储数字化和存储相对集中”有利于项目信息的检索和查询，有利于数据和文件版本的统一，并有利于建设项目的文档管理；（2）“信息处理和变换的程序化”有利于提高数据处理的准确性，并可提高数据处理的效率；（3）“信息传输的数字化和电子化”可提高数据传输的抗干扰能力、使数据传输不受距离限制并可提高数据传输的保真度和保密性；（4）“信息获取便捷”、“信息透明度提高”以及“信息流扁平化”有利于建设项目参与方之间的信息交流和协同工作。

分数 0.5

26. Novell网采用的网络操作系统是（　　）。

A.DOS

B.Windows

C.Windows NT

D.NetWare

模块 常识判断
答案 D
解析 Novell的NetWare是一款网络操作系统。

分数 0.5

27. 从介质访问控制方法的角度来对局域网进行分类，它们是（　　）。

A.快速以太网和慢速以太网

B.光纤局域网和铜线局域网

C.环型局域网和星型局域网

D.共享式局域网和交换式局域网

模块 常识判断
答案 D
解析 本题考查对局域网进行分类的方法。从介质访问控制方法的角度可以将局域网分为两类：共享介质局域网与交换型局域网。总线型局域网通常采用的介质访问控制方法是共享介质方式。

分数 0.5

28. 发送和接收电子邮件的首要条件是应该有一个电子邮件地址，它的正确形式是（　　）。

A.用户名@域名

B.用户名#域名

C.用户名/域名

D.用户名.域名

模块 常识判断
答案 A
解析 发送和接收电子邮件的首要条件是应该有一个电子邮箱地址，它的正确形式是“用户名@域名”，例如，huatu2010@htexam.com就是一个合法的电子邮件地址。

分数 0.5

29. 以下4个选项中，合法的Email地址是（　　）。

A.Wangem.hxing.com.cn

B.em.hxing.com.cnWang

C.em.hxing.com.cn@Wang

D.Wang@em.hxing.com.cn

模块 常识判断
答案 D
解析 合法的Email地址格式为“用户名@域名”，因此正确选项为D。

分数 0.5

30. 下列有关电子邮件的叙述中，正确的是（　　）。

A.发送电子邮件时，一次发送操作只能发送给一个接受者

B.发送邮件时，接受方无须了解对方的电子邮件地址就能够发送

C.向对方发送电子邮件时，并不要求对方一定处于开机状态

D.发送电子邮件的人不必拥有邮箱帐号

模块 常识判断
答案 C
解析 向对方发送电子邮件时，是将信件上传到对方邮箱所在的服务器上，并不要求对方一定处于开机状态。

分数 0.5

31. 在计算机网络中，TCP/IP是一组（　　）。

A.支持同类型的计算机（网络）互联的通信协议

B.支持异种类型的计算机（网络）互联的通信协议

C.局域网技术

D.广域网技术

模块 常识判断
答案 B
解析 在计算机网络中，TCP/IP是一组支持异种类型的计算机（网络）互联的通信协议，它允许任何类型

的计算机以及任何厂家的产品接入Internet。

分数 0.5

32. 在Word表格中，如要使用SUM（Above）公式进行计算，当(　　)时可得到正确结果。

A.某个单元格为空

B.某个单元格中的数字为全角

C.小数点为全角

D.数字与小数点均为半角且无单元格空

模块 常识判断
答案 D
解析 在Word表格中，如要使用SUM（Above）公式进行计算，当数字与小数点均为半角且无单元格空时可得到正确结果。

分数 0.5

33. 文档管理包括（　　）。

A.文件管理、档案管理

B.文件管理、资料管理

C.档案管理、资料管理

D.文件、档案、资料的管理

模块 常识判断
答案 D
解析 文件、档案、资料都是项目建设活动必需的信息，对文件、档案、资料的管理统称为文档管理。

分数 0.5

34. 在Word中，下面(　　)说法是正确的。

A.可将文字转换为表格，但表格不能转换为文字

B.可将表格转换为文字，但文字不能转换为表格

C.文字和表格不能相互转换

D.文字和表格可以相互转换

模块 常识判断
答案 D
解析 在Word中，文字和表格可以相互转换。可以将外部的文本文件数据转换为表格，也可以将当前的表格数据导出保存为文本文件。

分数 0.5

35. 项目信息门户应用的意义不包括（　　）。

A.降低了工程项目实施的成本

B. 延长了项目建设时间

C.降低了项目实施的风险

D.提高了业主的满意度

模块 常识判断
答案 B
解析 项目信息门户应用的意义包括：降低了工程项目实施的成本；缩短了项目建设时间；降低了项目实施的风险；提高了业主的满意度。

分数 0.5

36. 下列属于系统软件的是（ ）。

A.UNIX

B.QBASIC

C.Excel

D.FoxPro

模块 常识判断
答案 A
解析 UNTX是一款操作系统，属于系统软件。

分数 0.5

37. 在Excel中，如果没有预先设置整个工作表的对齐方式，则字符型数据和数值型数据分别自动以( )和( )方式存放。

A.左对齐，右对齐

B.右对齐，左对齐

C.中间对齐

D.视具体情况而定

模块 常识判断
答案 A
解析 在Excel中，如果没有预先设置整个工作表的对齐方式，则字符型数据和数值型数据分别自动以左对齐和右对齐方式存放。

分数 0.5

38. 属于向地方城建档案部门报送工程档案的建设项目应由( )验收。

A.建设单位

B.建设参与单位

C.地方城建档案部门

D.建设单位和地方城建档案部门共同

模块 常识判断
答案 D
解析 工程档案要进行验收，属于向地方城建档案部门报送工程档案的建设项目还应会同地方城建档案部门共同验收。

分数 0.5

39. 为了加快数据库的访问速度，可以对数据库建立并使用(　　)，它在数据库的整个生命周期都存在。

A.数据表

B.主键

C.记录

D.索引

模块 常识判断
答案 D
解析 关系数据库的组成元素包括数据表、字段、记录、索引、关键字、主键、数据库等。类似于图书馆帮助读者快速检索书目所用的各种图书索引一样，为了加快数据库的访问速度，数据库也使用索引，索引是一个独立的文件或表格，在数据库的整个生命周期中，它一直存在，并得到相应的维护。

分数 0.5

40. 在PowerPoint中，提供的视图显示方式有（　　）视图。

A.文档、幻灯片浏览、大纲

B.动画、幻灯片浏览、幻灯片放映

C.文档、幻灯片放映、大纲

D.幻灯片浏览、幻灯片放映、大纲

模块 常识判断
答案 D
解析 在PowerPoint中，提供的视图显示方式有大纲、视图、幻灯片浏览视图、幻灯片放映视图等，可以通过窗口左下角的视图图标进行切换。

分数 0.5

41. 采用星型拓扑结构的局域网典型实例是（　　）。

A.CBX（计算机交换分机）

B.FDDI(光纤分布数据接口)

C. Ethernet（以太网）

D.Token Ring(令牌环)

模块 常识判断
答案 A
解析 本题考查的是局域网的拓扑结构。局域网采用的拓扑结构通常有星型、环型、总线型和树型4种。在题中给出的4类局域网中，CBX(计算机交换分机)以数字交换网络为整个网络的中心，各部件与数字交换网络相连，构成了星型结构。FDDI(光纤分布数据接口)的拓扑结构物理上是反向循环的双环，环上有各类工作的站和集中器，集中器可以与一些工作站相连，构成以集中器为中心的星型结构，即FDDI网络的拓扑结构为环型+星型。Ethernet(以太网)采用的拓扑结构为总线型，网上的服务器与工作站均与总线相连，通过总线传输数据，采用CSMA/CD介质访问控制方式。Token Ring(令牌环)采用环型拓扑结构，各结点依次互连，构成环型结构，所有数据及令牌均沿环依次传递，采用Token Ring协议。由以上分析可知，采用星型拓扑结构的局域网的典型实例应为CBX。

分数 0.5

42. 通常认为，决定局域网特性的主要技术有3个，它们是（　　）。

A.传输媒体、差错检测方法和网络操作系统

B.通信方式、同步方式和拓扑结构

C.传输媒体、拓扑结构和媒体访问控制方式

D.数据编码技术、媒体访问控制方法和数据交换技术

模块 常识判断
答案 C
解析 本题考查的是局域网的基本知识。局域网是一种地理范围有限的计算机网络，通常，决定局域网特性的主要技术有传输媒体、拓扑结构和媒体访问控制方式(MAC)，因此本题选C。

分数 0.5

43. C类网络的子网掩码为（　　）。

A.192.168.0.0

B. 255.255.0.0

C.192.168.0.1

D.255.255.255.0

模块 常识判断
答案 D
解析 C类网络的子网掩码为255.255.255.0。

分数 0.5

44. PKI是指（　　）。

A.公共密钥基础设施

B.Public Keen to Internet

C.Public Key Information

D.上述都对

模块 常识判断
答案 A
解析 PKI（Public Key Infrastructure）即公钥基础设施，是一种遵循既定标准的密钥管理平台，它能够为所有网络应用提供加密和数字签名等密码服务及所必需的密钥和证书管理体系，简单来说，PKI就是利用公钥理论和技术建立的提供安全服务的基础设施。PKI技术是信息安全技术的核心，也是电子商务的关键和基础技术。

分数 0.5

45. 在IPSec安全策略的规则中，身份验证方法可以是证书、Kerberos、预共享密钥，其中(　　)实现的IPSec安全级别最高，安全性最好。

A.证书

B.Kerberos

C.预共享密钥

D.安全性都一样好

模块 常识判断
答案 C
解析 在IPSec安全策略的规则中，身份验证方法可以是证书、Kerberos、预共享密钥，其中预共享密钥实现的IPSec安全级别最高，安全性最好。预共享密钥不需要公钥基础结构（PKI）就可以部署，但它是一种弱身份验证方法。

分数 0.5

46. 针对数据包过滤和应用网关技术存在的缺点而引入的防火墙技术，这是(　　)防火墙的特点。

A.包过滤型

B.应用级网关型

C.复合型

D.代理型

模块 常识判断
答案 C
解析 根据防火墙所采用的技术不同，可以将防火墙分为4种基本类型：包过滤型、网络地址转换(NAT)、代理型和监测型。针对数据包过滤和应用网关技术存在的缺点而引入的防火墙技术，由于同时兼具了包过滤型防火墙和其他防火墙的特点，因此属于复合型防火墙。复合型防火墙基于自主研发的智能IP识别技术，在防火墙内核对应用和协议进行高效分组识别，实现对应用的访问控制。

分数 0.5

47. 彻底防止病毒入侵的方法是（　　）。

A.每天检查磁盘有无病毒

B.定期清除磁盘中的病毒

C.不自己编制程序

D.还没有研制出来

模块 常识判断
答案 D
解析 彻底防止病毒入侵的方法至今还没研究出来。

分数 0.5

48. 在中文Word中可以制作表格，一个表格由多个单元格组成，在表格中按(　　)键可以移到前一个单元格。

A.Tab

B.Shift+Tab

C.Ctrl+Tab

D.Alt+ Tab

模块 常识判断
答案 B
解析 在表格中按Shift+Tab组合键可以移到前一个单元格。

分数 0.5

49. 双绞线由两根互相绝缘绞合成螺纹状的导线组成。下面关于双绞线的叙述中，正确的是（　　）。
（1）它既可以传输模拟信号，也可以传输数字信号
（2）安装方便，价格便宜
（3）不易受外部干扰，误码率低
（4）通常只用作建筑物内的局部网通信介质

A.（1）、（2）、（3）

B.（1）、（2）、（4）

C.（2）、（3）、（4）

D.全部

模块 常识判断
答案 B
解析 双绞线由两根互相绝缘绞合成螺纹状的导线组成，其优点是：既可以传输模拟信号，在传输距离不大时也可以传输数字信号，价格便宜，安装方便；缺点是：容易受到外部高频电磁波的干扰，而线路本身也会产生一定的噪音，误码率较高，长距离传送时信号衰减较大。考虑到这些特点，双绞线通常只用作建筑物内的局部网通信介质。

分数 0.5

50. 用Word创建的表格可进行简单运算，但(　　)不可以在Word中进行。

A.横向求和

B.纵向求平均值

C.数据排序

D.数据索引

模块 常识判断
答案 D
解析 使用Word中的表格不可以进行数据索引操作。

分数 0.5

51. 在Word“打印预览”中，使用“多页”工具栏按钮，最多可显示(　　)页。

A. 12

B.16

C.18

D. 24

模块 常识判断
答案 D
解析 在Word“打印预览”中，使用“多页”工具栏按钮，最多可显示24页。

分数 0.5

52. 电子政务系统的规划和实施方式的好坏是决定整个电子政务建设成败的主要因素之一。在宏观上，需要考虑的方面主要有：电子政务建设方案和目标的制定、运作方式、(　　)以及相关技术和标准的选择。

A.资金筹措

B.推行实施模式

C.培训教育模式

D.招标模式

模块 常识判断
答案 B
解析 电子政务系统的规划和实施方式的好坏是决定整个电子政务建设成败的主要因素之一。在宏观上，需要考虑的方面主要有电子政务建设方案和目标的制定、运作方式、推行实施模式以及相关技术和标准的选择。

分数 0.5

53. 在Microsoft Excel中，图表是工作表数据的一种视觉表现形式。图表是动态的，改变图表(　　)后，系统就会自动更新图表。

A.X轴数据

B.Y轴数据

C.标题

D.所依赖的数据

模块 常识判断
答案 D
解析 在Microsoft Excel中，图表是工作表数据的一种视觉表现形式。图表是动态的，改变图表所依赖的数据后，系统就会自动更新图表。

分数 0.5

54. 在Excel中选择多张不相邻的工作表，可先单击第一张工作表标签，然后按住(　　)键，再单击其他工作表标签。

A.Ctrl

B.Alt

C.Shift

D.Enter

模块 常识判断
答案 A
解析 在Excel中选择多张不相邻的工作表，可先单击第一张工作表标签，然后按住Ctrl键，再单击其他工作表标签。

分数 0.5

55. PowerPoint中，有关修改图片，下列说法错误的是（　　）。

A.裁剪图片是指保存图片的大小不变，而将不希望显示的部分隐藏起来

B.当需要重新显示被隐藏的部分时，还可以通过“裁剪”工具进行恢复

C.如果要裁剪图片， 单击选定图片，再单击“图片”工具栏中的“裁剪”按钮

D.按住鼠标右键向图片内部拖动时，可以隐藏图片的部分区域

模块 常识判断
答案 D
解析 在PowerPoint中，当在图片上按住鼠标右键向图片内部拖动时，可以缩小图片，但不可以隐藏图片，因此选择D选项。

分数 0.5

56. 面向对象技术中，对象是类的实例。对象有3种成分：(　　)、属性和方法（或操作）。

A.标识

B.规则

C.封装

D.消息

模块 常识判断
答案 A
解析 对象有3种成分：标识、属性和方法（或操作）。标识即对象名，用于标识对象本身。每个对象都

有自己的属性值，表示该对象的状态。对象中的属性只能够通过该对象所提供的操作来存取或修改。操作也称为方法或服务，它规定了对象的行为，表示对象所提供的服务。

分数 0.5

57. 若要移动幻灯片上的无填充色椭圆，先单击它，把鼠标指针移到(　　)，出现十字光标时再拖动鼠标到目标位置。

A.图形内部

B.图形边框上

C.图形周围的小方块上

D.以上均不对

模块 常识判断
答案 B
解析 若要移动幻灯片上的无填充色椭圆，先单击它，把鼠标指针移到图形边框上，出现十字光标时再拖动鼠标到目标位置。

分数 0.5

58. 以下关于数字签名说法正确的是（　　）。

A.数字签名是在所传输的数据后附加上一段和传输数据毫无关系的数字信息

B.数字签名能够解决数据的加密传输，即安全传输问题

C.数字签名一般采用对称加密机制

D.数字签名能够解决篡改、伪造等安全性问题

模块 常识判断
答案 D
解析 数字签名（又称公钥数字签名、电子签章）是一种类似写在纸上的普通的物理签名，但是使用了公钥加密领域的技术，用于鉴别数字信息。一套数字签名通常定义两种互补的运算，一个用于签名，另一个用于验证。数字签名能够解决篡改、伪造等安全性问题。

分数 0.5

59. 非彩色所具有的属性为（　　）。

A.色相

B.饱和度

C.明度

D. 纯度

模块 常识判断
答案 C
解析 非彩色不具有色相、饱和度和纯度属性，但具有明度属性。

分数 0.5

60. 在电子政务技术实现中的CA是指（　　）。

A.电子签名

B.证书认证

C.数字加密

D.以上都不是

模块 常识判断

答案 B

解析 电子商务认证授权机构（Certificate Authority，CA），也称为电子商务认证中心，是负责发放和管理数字证书的权威机构，并作为电子商务交易中受信任的第三方，承担公钥体系中公钥的合法性检验的责任。

CA是证书的签发机构，它是PKI的核心。CA是负责签发证书、认证证书、管理已颁发证书的机关。它要制定政策和具体步骤来验证、识别用户身份，并对用户证书进行签名，以确保证书持有者的身份和公钥的拥有权。

CA 也拥有一个证书（内含公钥）和私钥。网上的公众用户通过验证 CA 的签字从而信任 CA，任何人都可以得到 CA 的证书（含公钥），用以验证它所签发的证书。

分数 0.5

61. 以下所列选项中，（　　）是CASE方法的特点。

A.既支持自顶向下的结构化开发方法，又支持自底向上的原型化开发方法

B.解决了由现实世界到软件系统的直接映射问题

C.简化了软件管理维护

D.自动生成文档和程序代码，使系统产生了统一的标准化文档

E.具有设计可重用性

模块 常识判断

答案 ABCDE

解析 CASE方法的主要特点如下：

（1）既支持自顶向下的结构化开发方法，又支持自底向上的原型化开发方法，更加实用。

（2）解决了由现实世界到软件系统的直接映射问题，强有力地支持信息系统开发的全过程。

（3）简化了软件管理维护，使开发者从繁杂的分析设计图表和编程工作中解放出来。

（4）自动生成文档和程序代码，使系统产生了统一的标准化文档。

（5）着重于分析与设计，具有设计可重用性，使软件开发的速度加快而且功能进一步完善。

分数 1

62. 系统调查的主要内容包括（　　）。

A.现有系统的基本情况

B.管理业务

C.信息需求、处理手段和信息资源

D. 信息化现状

E. 未来信息化的趋势

模块 常识判断
答案 ABCD
解析 系统调查是对企业和组织现行系统及其周围环境现状的了解，从而掌握与系统开发有关的基本情况，确定信息需求。一般而言，系统调查的主要内容包括以下一些方面：现有系统的基本情况；管理业务；信息需求、处理手段和信息资源；信息化现状。

分数 1

63. 下列属于逻辑运算的是（　　）。

A. 与

B. 或

C. 非

D. 交

E. 选择

模块 常识判断
答案 ABC
解析 逻辑运算包括与、或、非运算。

分数 1

64. 计算机网络发展经历了（　　）。

A. 远程终端联机阶段

B. 计算机网络阶段

C. 网络互联阶段

D. 信息高速公路阶段

E. 智能网络阶段

模块 常识判断
答案 ABCD
解析 计算机网络发展大致经历了远程终端联机阶段、计算机网络阶段、网络互联阶段和信息高速公路阶段。

分数 1

65. 以下关于企业流程再造与信息技术的关系，说法正确的是（　　）。

A. 信息技术增加了提高流程质量的潜力

B. 现代企业必须利用信息技术支持流程创新，优化或重组新流程

C.信息系统能通过部分流程的自动化帮助组织达成很高的效能或帮助组织重新思考及简化这些流程

D. 信息技术使信息流动最佳化

E.从开始到结束都使用数字信息流动以简化整体的流程，流程交接点和经手人也减少，从而提高了流程运行质量

模块 常识判断
答案 ABCDE
解析 信息技术增加了提高流程质量的潜力，现代企业必须利用信息技术支持流程创新，优化或重组新流程。信息系统能通过部分流程的自动化帮助组织达成很高的效能或帮助组织重新思考及简化这些流程。通过更紧密地协调或整合企业流程，企业会变得更有弹性并更具效率，如此将可专注于有效率的资源管理与客户服务。信息技术使信息流动最佳化，从开始到结束都使用数字信息流动以简化整体的流程，流程交接点和经手人也减少，从而提高了流程运行质量。可以说，信息技术是业务流程优化和重组的技术基础，它使企业克服时空的限制，流程沟通不受到时间和空间的约束。

分数 1

66. 在Linux下，设备的基本类型包括（　　）。

A.字符设备

B.块设备

C.网络接口

D.管道设备

E.外围设备

模块 常识判断
答案 ABC
解析 Linux下的设备有3种基本类型：字符设备，块设备和网络接口。

分数 1

67. 下列属于数据流程图的基本元素的是（　　）。

A.数据结构

B.数据存储

C.数据流

D.外部实体

E. 信息流

模块 常识判断
答案 BCD
解析 数据流程图的基本元素包括数据存储、数据流和外部实体。

分数 1

68. 可以作为磁盘移动臂调度的算法有（　　）。

A.先来先服务算法

B.可抢占优先级调度

C.时间片轮转算法

D.电梯算法

E.最短寻找时间优先算法

模块 常识判断
答案 ADE
解析 磁盘的移臂调度可采用先来先服务算法、最短寻找时间优先算法和电梯算法。先来先服务算法按照访问请求的次序服务，这是最公平而又最简单的算法，但是效率不高。最短寻找时间优先算法优先为距离当前磁头所在位置最近柱面的请求服务。电梯算法总是从磁臂当前位置沿磁臂的移动方向选择距当前位置最近的请求，当前进方向没有请求时才改变移动方向。

分数 1

69. 以下关于Office的说法中，正确的是（　　）。

A.是一套由微软公司开发的办公软件

B.它为Microsoft Windows和Apple Macintosh操作系统而开发

C.它包括联合的服务器和基于互联网的服务

D.最近版本的 Office 被称为Office system而不叫Office suite，反映出它们也包括服务器的事实

E.每一代的Microsoft office都有一个以上的版本

模块 常识判断
答案 ABCDE
解析 Office（全称：Microsoft Office），是一套由微软公司开发的办公软件，它为Microsoft Windows和Apple Macintosh操作系统而开发。与办公室应用程序一样，它包括联合的服务器和基于互联网的服务。最近版本的 Office 被称为“Office system”而不叫“Office suite”，反映出它们也包括服务器的事实。每一代的Microsoft office都有一个以上的版本，每个版本都根据使用者的实际需要，选择了不同的组件。

分数 1

70. 文件系统应具有的功能包括（　　）。

A.实现文件的共享、保护和保密

B.提供合适的存取方法以适应各种不同的应用

C.实现文件目录管理

D.分配文件的存储空间

E.实现“按名存取”外存上的文件

模块 常识判断
答案 ABCDE
解析 文件系统应具有如下功能：（1）实现从逻辑文件到物理文件间的转换，即“按名存取”外存上的

文件；（2）分配文件的存储空间；（3）建立文件目录；（4）提供合适的存取方法以适应各种不同的应用；（5）实现文件的共享、保护和保密。此外，文件系统还提供了一组文件操作，以实现对文件的建立、删除、更名、复制和移动等。

分数 1

71. 在信息技术飞速发展的今天，人们可以通过多种方式接入Internet网进行网上冲浪。当以电话拨号方式接入Internet时，需要的硬件设备是（　　）。

A.电话线

B.光纤

C.网卡

D.PC机

E.Modem

模块 常识判断
答案 ADE
解析 以电话拨号方式接入Internet时，需要的硬件设备有PC机、电话线和Modem。

分数 1

72. 电子政务是应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成，在互联网上实现组织结构和工作流程的优化重组，超越时间、空间及部门之间的分隔限制，向社会提供优质和全方位的、规范而透明的、符合国际水准的管理和服务，它具有以下作用：（　　）。

A.转变政府职能

B.降低办公费用

C.更好地为民服务

D.便于廉政建设

E.促进政府部门和社会各界的沟通

模块 常识判断
答案 BCDE
解析 电子政务作为电子信息技术与管理的有机结合，成为当代信息化的最重要的领域之一，其作用包括促进政府部门与各界的沟通、便于廉政建设、更好地为民服务、降低办公费用。

分数 1

73. 安全威胁是指对安全的一种潜在的侵害，安全威胁可能来自各方面，对网络安全构成威胁的主要因素有（　　）。

A.用户未安装防火墙

B.计算机病毒

C.网络内部安全隐患

D.系统漏洞

E.网络攻击

模块 常识判断
答案 BCDE
解析 网络安全的威胁主要包括网络攻击、系统漏洞、网络内部安全隐患和计算机病毒。

分数 1

74. 按寄生方式分类，计算机病毒的类型有（　　）。

A.文件型

B.引导型

C.操作型

D.混合型

E.外壳型

模块 常识判断
答案 ABD
解析 按寄生方式的不同，可将计算机病毒分为引导型病毒、文件型病毒和混合型病毒3种。其中，引导型病毒是指寄生在磁盘引导区或主引导区的病毒；文件型病毒是指能够寄生在文件中的计算机病毒；混合型病毒是指具有引导型病毒和文件型病毒寄生方式的计算机病毒。

分数 1

75. 关于Windows附件中的记事本，下列说法正确的是（　　）。

A.只能编辑纯文本文件

B.文件的大小没有限制

C.文件的大小不能超过64KB

D.可以设置文字的格式

E.只能打开后缀名为txt的文件

模块 常识判断
答案 AC
解析 Windows附件中的记事本只能编辑纯文本文件，文件的大小不能超过64KB，并且不能设置文字的格式，因此B、D选项说法错误。E选项的说法也是错的，因为只要是纯文本文件就能够用记事本进行编辑，如后缀名为html的网页文件。

分数 1

76. 网页是构成网站的基本元素，是承载各种网站应用的平台。以下关于网页的说法中，正确的是（　　）。

A.网页可以包含多种媒体

B.网页就是网站

C.用浏览器程序浏览网页

D. 网页可以实现一定的交互功能

E.网页中有超级链接

模块 常识判断
答案 ACDE
解析 网页不等同于网站，但网页与网站有着紧密的联系，网站就是由一个个网页按照一定的规则组织而成的。用户可以通过浏览器访问网站浏览网页，获取所需的资料或服务。在网页中可以插入文本、图像、声音、动画、视频、3D等元素，当动态网页技术出现后，用户还可以与其他用户或者网站管理员进行交流。另外，用户还可以通过一些网站获取电子邮件服务。

分数 1

77. 下列关于网络协议的叙述中正确的是（　　）。

A. 网络协议是计算机网络中通信双方必须共同遵守的约定与规则

B.网络协议属于计算机网络软件系统

C. 网络协议主要由语义、语法、时序三要素构成

D.TCP/IP互联网络协议是上网必备的协议，在Internet 上广泛应用

E. 局域网通信不需要协议

模块 常识判断
答案 ABCD
解析 网络协议是计算机网络中通讯双方必须共同遵守的约定与规则，主要由语义、语法、时序三要素构成，属于计算机网络软件系统，例如，TCP/IP互联网协议就是目前Internet上广泛应用的协议，它是上网必须的协议。

分数 1

78. 水平布线系统是结构化布线系统中的6个子系统之一，下列有关水平布线系统的说法正确的是（　　）。

A.将垂直布线的干线线路延伸到用户工作区的通信插座

B.水平布线系统起着支线的作用，一端连接用户工作区，另一端连接垂直布线系统或设备间

C.在一个多层的建筑物中，水平布线系统是整个结构化布线系统的骨干部分

D.水平布线系统包括了用于连接用户设备的各种信息插座及相关配件如软线、连接器等

E.水平子系统又称配线子系统

模块 常识判断
答案 ABDE
解析 在结构化布线系统里，水平布线是指在一幢大楼的某一层，把电缆从电信配线室铺设到工作站、打印机以及其他网络设备。相对地，垂直布线是指把电缆从每层的配线室铺设到大楼的地下室或第一层的主设备房。根据国际标准ISO11801的定义，结构化布线系统可由以下系统组成：工作区子系统、水平子系统（配线子系统）、管理子系统、垂直干线子系统、设备室子系统和建筑群子系统。水平子系统目的是实现信息插座和管理子系统(跳线架)间的连接，将用户工作区引至管理子系统，并为用户提供一个符合国际标准，满足语音及高速数据传输要求的信息点出口。该子系统由一个工作区的信息插座开始，经水平布置到管理区的内侧配线架的线缆所组成。系统中常用的传输介质是

4对UTP（非屏蔽双绞线），它能支持大多数现代通信设备。如果需要某些宽带应用时，可以采用光缆。信息出口采用插孔为ISDN8芯（RJ45）的标准插口，每个信息插座都可灵活地运用，并根据实际应用要求可随意更改用途。
C选项错误，在一个多层的建筑物中，整个结构化布线系统的骨干部分应是垂直子系统。

分数 1

79. 下列有关计算机网络的说法中，正确的是（　　）。

A.计算机网络可以看作是在物理上分布的相互协作的计算机系统

B.计算机网络中的主机用来向用户提供服务

C.通信子网用于进行数据通信

D.计算机网络需具备一系列的通信协议

E.除了各种类型的计算机外，具有CUP处理器的智能设备也可以与计算机网络连接

模块 常识判断
答案 ABCDE
解析 可以将计算机网络看作物理上分布的相互协作的计算机系统。与计算机网络连接的计算机可以是巨型机、大型机、小型机或工作站、PC机以及笔记本电脑或其他具有CPU处理器的智能设备。计算机网络主要由3部分组成：（1）若干主机，可是各种类型的计算机，用来向用户提供服务；（2）一个通信子网，用于进行数据通信；（3）一系列通信协议。

分数 1

80. 以下关于“三网一库”的叙述中，正确的是（　　）。

A.外网——公共管理与服务网络

B.专网——全国办公业务资源网络

C.内网——全国政府办公业务资源网

D.内网——机关内部办公网

E. 一库——政务资源数据库

模块 常识判断
答案 ABDE
解析 “三网”指的是机关内部办公网、办公业务资源网络、公共管理与服务网络；“一库”指的是政府各部门共建共享的包括党务、政务和行业部门业务数据的电子政务信息资源库，如国家的政策法规、工商、税务和海关等部门的业务管理信息或数据等。

分数 1